

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER
SALG OG LEVERING
Av
Pewag Norway AS

Del 1 Definisjoner

1. I forbindelse med disse generelle vilkårene og betingelsene for salg og levering (heretter referert til som "GTCSDs"), refererer "PNO" til pewag Norway AS og begrepet "Kunde" til alle fysiske personer eller juridiske enheter som PNO skal inngå forretningsforbindelser med.

Del 2 Generelle bestemmelser

2. Disse vilkårene skal gjelde ubetinget av Kundens forretningsvilkår og -betingelser for alle kontrakter som inngås mellom PNO og Kunden knyttet til levering av produkter fra PNO, samt eventuelle påfølgende bestillinger i forbindelse med et pågående forretningsforhold, der eventuelle endringer i disse vilkårene bare skal være gyldige i henhold til uttrykkelig skriftlig godkjenning av PNO.
3. Forretningsvilkår av enhver type som står i motstrid med disse vilkårene og betingelsene for kjøp av Kunden, skal ikke gjelde. Enhver avvikende motbekreftelse med hensyn til ordrebekreftelse fra PNO skal være uten virkning.
4. INCOTERMS, den respektive gjeldende versjonen av ICC (International Chamber of Commerce) (for tiden: INCOTERMS 2020) skal bare gjelde på grunnlag av eksplisitt skriftlig avtale og i den grad det er angitt der.

Del 3 Inngåelse av kontrakt og priser

1. Tilbud fra PNO skal være gjenstand for bekreftelse og skal være uforpliktende. Prislistene utstedt av PNO skal kun tjene informasjonsformål, og skal ikke anses som et tilbud om salg. Priser utstedt av PNO skal være nettopriser, og hvor ordreverdien utgjør opp til NOK 5000, er ikke frakt inkludert; der en ordreverdi overstiger NOK 5000, skal prisene være inklusive transport betalt til oppgitte destinasjon. Når det gjelder andre separate prisavtaler, skal INCOTERMS som ligger til grunn for en slik avtale gjelde. Prisene skal baseres på kortsiktige kostnadsfaktorer og valutakurser. Kunden skal alltid faktureres prisene som gjelder på leveringsdatoen, pluss merverdiavgift.
2. En bestilling fra kunden skal kun anses å være akseptert når den er bekreftet av PNO skriftlig, eller på grunnlag av rask levering ledsaget av fakturering. Fravær av svar fra PNO skal ikke anses som samtykke. Hvis ordrebekreftelsen fra PNO inneholder endringer i forhold til bestillingen som er lagt inn, skal slike endringer anses som godkjent av Kunden med mindre sistnevnte umiddelbart protesterer.
3. Dersom Kundener under konkursbehandling, eller en begjæring om konkurs ikke fører frem som følge av mangel på eiendeler for dekning eller dersom det foreligger søknad om og inngåelse av rettslig eller utenomrettslig akkordbehandling eller stans av betalinger i forhold til Kunden, skal gitte rabatter eller annen kompensasjon ikke lenger gjelde.

Del 4 Betaling

1. Med mindre annet er skriftlig avtalt, skal fakturaer fra PNO betales umiddelbart ved mottak uten fradrag, med unntak for rett til tilbakehold eller motregning av

motkrav. Ingen rabatt kan trekkes fra fakturabeløp dersom det foreligger ubetalte fakturaer som forfaller og utstedes før den aktuelle fakturaen, selv om dette bare er delvis. Betalinger skal gjelde for respektive eldste krav.

2. Regninger og sjekker skal kun aksepteres som betalingsmiddel i henhold til til separat skriftlig avtale, utelukkende underlagt tilsvarende motverdi og dekning av eventuelle renter, gebyrer og kostnader av Kunden. Eventuelle bankgebyrer som oppstår, spesielt rabattrenter, inkassogebyrer, faktura- og sjekkgebyrer (og gebyrer) skal bæres av Kunden. Ingen garanti er gyldig før det foreligger betaling av utstedt faktura.
3. Enhver avtalt periode skal løpe med virkning fra fakturadatoen. Dersom betalingsfristen overskrides, skal forsinkelsesrenter belastes i henhold til Lov om forsinkelsesrenter (forsinkelsesrenteloven) , selv om ingen feil kan tilskrives med hensyn til betalingsvikten. Sted for ytelse med hensyn til betaling skal være Oslo.
4. Ved mislighold forplikter Kunden seg til å bære ethvert gebyr for inkassobyrået som er engasjert, i henhold til Lov om inkasso og annen inndrivning av forfalte pengekrav (inkassoloven). Hvis PNO selv utfører påminnesprosessen, forplikter Kunden seg til å betale et gebyr på NOK 400 per påminnelse. I tillegg skal eventuelle ytterligere tap erstattes, spesielt et slikt tap som oppstår som følge av høyere renter påført av manglende betaling som belastes PNOs kredittkontoer.

Del 5 Levering

1. Leveringsdatoene/-periodene PNO oppgir i prislister, ordrebekreftelser eller andre steder skal være uforpliktende med mindre de er avtalt skriftlig som faste.
2. Leveringsperioder skal starte tidligst ved utsendelse av ordrebekreftelsen fra PNO, men ikke før datoen da fullstendig avtale er inngått vedrørende innhold og omfang av bestillingen. Ordrebekreftelsen skal fastslå leveringsvilkårene og omfanget av ytelsen. Med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig, har PNO rett til å gjennomføre levering ved hjelp av en eller flere delforsendelser, samt også forut for avtalt leveringsdato. Uavhengig av vilkårene i denne GTCSD, skal hver leveringsforsendelse anses som en egen kontrakt. Forsinkelser, driftsstans eller avbrudd med hensyn til en eller flere forsendelser skal ikke påvirke resten av kontrakten.
3. Med mindre annet er skriftlig avtalt, skal levering skje etter PNO' skjønn uten garanti; forsendelser skal videresendes uforsikret og for kundens kostnad og risiko.
4. Hendelser av force majeure eller andre uforutsette hendelser som forhindrer avtalt levering skal gi PNO rett til å forlenge leveringsperioden med varigheten av den aktuelle hindringen pluss en rimelig ledetid, eller rett til å trekke seg helt eller delvis fra kontrakten, der eventuelle krav fra Kundens side skal utelukkes.
5. Hvis PNO ikke har en leveringsfrist, skal Kunden skriftlig angi en rimelig forlengelse av leveringstiden på minst 4 (fire) uker. Dersom en slik forlenget leveringstid utløper uten at levering oppfylles, eller hvis PNO erklærer at den ikke er i stand til å levere, har Kunden rett til å kansellere kjøpet med hensyn til den forsinkede leveringsmengden. Avbestilling må erklæres skriftlig innen en periode på 1 (en) uke etter utløpet av den forlengede fristen eller etter innlevering av den relevante erklæringen fra PNO.
6. Rettigheter som strekker seg utover angreretten, særlig rettigheter til erstatning, gjelder for Kunden kun dersom leveringsfeilen skyldes forsett eller grov uaktsomhet hos PNO.

Oppstrømsleverandører som PNO bruker for å oppfylle sine kontraktsplikter skal under enhver omstendighet ikke anses som stedfortredende agenter.

7. Dersom Kunden nekter å akseptere varene, skal kunden bære alle kostnader for transport og lagring, uavhengig av Kundens betalingsforpliktelse. Ved en forsinkelse i aksept, skal kjøpesummen umiddelbart forfalle til betaling. Uavhengig av Kundens rett til å gi formelt varsel om feil, skal feil ikke gi Kunden rett til å nekte aksept av varene.
8. Leveringsforpliktelser og leveringsdatoer/-perioder skal under enhver omstendighet forbli avvikende så lenge Kunden er på etterskudd med en betalingsforpliktelse.

Del 6 Emballasje

1. Den nødvendige emballasjen skal ikke faktureres separat. Fradrag for emballasje fra Kundens side skal ikke tillates med mindre annet er avtalt.

Del 7 Utlevering og risikoovergang

1. Med mindre annet er skriftlig avtalt (spesielt i form av INCOTERMS), eller med mindre det er uttrykkelig akseptert skriftlig av PNO i ordrebekreftelsen, skal risikoen gå over til Kunden ved gjennomføring av tjenesten av PNO på ytelsesstedet. Med fraktbetalt levering, og fri levering ved norsk grense, skal risikoen overføres til Kunden så snart PNO har overlevert varene på ytelsesstedet til videresendingsagenten, transportøren eller annen person som er utnevnt til å foreta utsendelse, hvorved dette skal være uavhengig av hvilken part som skal bære fraktkostnadene og hvilken part som faktisk skal utføre transport.
2. Transportforsikring skal kun tegnes på forespørsel av og kostnad for bestilleren. Innenfor Norge, i tilfelle av godsbetalt levering, skal eventuelle ekstra fraktkostnader for ekspressvarer belastes Kunden. I fravær av tilstrekkelige referanser fra en kunde, skal utlevering skje mot forskuddsbetaling.
3. I tilfeller der transport eller utsendelse skal utsettes på anmodning fra Kunden eller av andre grunner som kan tilskrives Kunden, skal risikoen passere til Kunden på tidspunkt for leveringsklargjøring. I henhold til bestemmelsene ovenfor gjelder det samme ved mislighold eller avslag på aksept fra Kundens side, der den avgjørende datoen i en slik sammenheng skal være dato for mislighold eller nektelsen av aksept.
4. Dersom Kunden misligholder akseptforpliktelse, har PNO enten rett til å lagre varene på sine lokaler, for hvilket PNO kan belaste Kunden et lagringsgebyr på NOK 50,00 per kvadratmeter for hver kalenderdag eller del av den, og samtidig kreve kontraktsmessig oppfyllelse, eller rett til å fastsette en rimelig fristforlengelse, eller trekke seg fra kontrakten og gjøre annen bruk av varene. I slike tilfeller skal, en kontraktsmessig bot tilsvarende 30% av fakturabeløpet anses avtalt, og dette skal gjelde uavhengig av retten til å kreve eventuelle øvrige erstatninger.

Del 8 Garanti, skader

1. Med hensyn tilegenskaper ved kontraktens varer som er uttrykkelig garantert skriftlig, skal PNO gi en garanti for en periode på 12 (tolv) måneder i henhold til følgende vilkår, regnet fra dato for risikoovergang til Kunden. Enhver garanti for særlig egnethet, et bestemt formål eller en bestemt anvendelse av varene skal uttrykkelig utelukkes med mindre dette er uttrykkelig garantert skriftlig. PNO skal særskilt ikke gi noen garanti for defekter som oppstår som følge av feil håndtering, vanlig slitasje, lagring eller andre handlinger og utelatelser fra Kunden eller tredjeparter. Garantien skal også utelukkes dersom varene ikke har blitt brukt i henhold til anvisningene gitt av PNO. Muntlig informasjon gitt om egenskapene til produktet av PNO, teknisk rådgivning og andre indikasjoner på egnethet og bruk, vektor, dimensjoner, former, ytelse og utseende av varene fra PNO skal være uforpliktende og skal utelukkes fra

ethvert ansvar. Slike indikasjoner og informasjon skal kun være bindende for PNO hvis det er uttrykkelig angitt og garantert i ordrebekreftelsen.

2. Kunden er forpliktet til å kontrollere umiddelbart etter mottak at varene som leveres er fullstendige og uten defekter. Avvik i kvalitet, farge, form eller tilbehør som er vanlige i markedet, som er mindre, eller teknisk uunngåelig, skal ikke anses som defekter. Dette skal også gjelde ved levering i henhold til en vareprøve eller eksemplar.
3. Meldinger med hensyn til ufullstendighet og andre defekter må gis skriftlig innen en periode på 1 (en) uke etter mottak, der de faktiske omstendighetene, bestillingsdatoen og leveringsdatoen, samt leveringsnotatnummeret, må oppgis nøyaktig. Samtidig som innmelding av feil, må Kunden gi PNO alle dokumenter som utgjør bevis. Dersom varsel om feil ikke sendes inn i samsvar med vilkårene, skal alle krav om garanti, erstatning og annet fra Kunden utelukkes.
4. Videre behandling eller endring av de leverte produktene skal anses som en bekreftelse på at de aktuelle produktene er levert i behørig og riktig form. Før bruk må varene inspiseres nøye av en ekspert for å vurdere om de er egnet for sitt tiltenkte formål. Innmelding av feil fra Kundens side skal under enhver omstendighet anses fremsatt for sent dersom en videre undersøkelse av varene i forbindelse med en klage er gjort, ikke lenger er mulig.
5. Ved verifiserbare feil i materiale eller fremstilling, skal garantien begrenses til levering av erstatningsvarer av samme type og mengde, eller utbedring, etter PNOs vurdering av hva som er passende. Ytterligere krav, særlig rettigheter til heving, erstatning eller omlevering, skal utelukkes. Ethvert ansvar fra PNO for følgeskader skal også utelukkes. Regresskrav fra Kunden skal også utelukkes unntatt i tilfelle forsett eller grov uaktsomhet fra PNOs side. Produkter som allerede er tatt i bruk, skal ikke tas tilbake. Tilstedeværelse av en feil skal ikke gi Kunden rett til å rette opp feilen selv eller sørge for at den utbedres av tredjeparter; i stedet må PNO i utgangspunktet gis mulighet til å foreta utbedring innen rimelig tid.
6. Kunden er forpliktet til, når de presenterer PNO-produktene – spesielt i forbindelse med salgsdiskusjoner, rådgivning om anvendelse, reklame osv – å overholde de respektive sikkerhetsreglene og bruksanvisningene og formidle til kjøperen alle varselindikasjoner som inngår i disse. Kunden skal holde PNO skadesløs med hensyn til alle kostnader og utgifter som oppstår som følge av brudd på denne forpliktelsen.
7. Det er en forutsetning for oppfyllelse av PNOs garantiforpliktelser at alle kontraktsmessige plikter som påhviler kunden oppfylles,, i særskilthet de avtalte betalingsbetingelsene.
8. Erstatningskrav kan kun fremmes av kunden i tilfelle av grov uaktsomhet . Bevisbyrde for grov uaktsomhet påhviler Kunden. I sine kontrakter med egne kjøpere skal Kunden begrense PNOs ansvar ved å inkludere en identisk klausul. Hvis Kunden ikke overholder denne forpliktelsen, skal den være forpliktet til å bære alle utgifter og kostnader, inkludert rettslige kostnader og advokathonorarer, som PNO måtte pådra seg.
9. Skadeserstatningskrav som oppstår som følge av mandatorisk lov / i henhold til denne kontrakten og GTCSD skal i størrelse begrenses til kjøpssummen for den aktuelle forsendelsen.
10. Disse bestemmelsene skal ikke påvirke noen rettigheter som en sluttbruker har i henhold til obligatoriske lovbestemte regler.

Del 9 Produktansvar

1. Kunden forplikter seg til å bruke varene kun på den måten som er angitt i bruksanvisningen og bruksveiledningen, det vil si som tiltenkt, og til å besørge at varene bare distribueres for tiltenkt bruk til personer som er kjent med farene/risikoene ved de aktuelle produktene, og at varene kun blir introdusert på markedet av slike personer. Kunden forplikter seg videre til å skriftlig henvende seg til PNO i tilfelle Kunden har spørsmål om tiltenkt bruk av varene, hvorved Kunden skal bære bevisbyrden i denne forbindelse.
2. Når Kundens kjøper lider tap som følge av produktansvar, skal Kunden umiddelbart oversende PNO skriftlig dokumentasjon om omstendighetene og de fremsatte krav, hvorved enhver regressrettighet ellers skal utelukkes. Ved et produktansvarskrav skal Kunden bære regressansvaret i forhold til PNO, uavhengig av feil, dersom Kunden ikke i tilstrekkelig omfang har forklart sine kjøpere om spesielle funksjoner i det aktuelle produktet, ikke har gitt sine kjøpere instruksjonene og anvisningene for bruk eller på annen måte har presentert sikkerheten til produktet på en annen måte for kjøperen enn det som kan forventes, alle hensyn tatt i betraktning.
3. Spesielle egenskaper ved produktene skal kun anses som avtalt dersom de har blitt uttrykkelig garantert skriftlig.
4. Kunden skal videre være forpliktet til å overholde sin rådgivende plikt i henhold til Lov om produktansvar (produktansvarsloven) også med hensyn til varene som leveres av PNO når de bruker varene som et grunnleggende materiale eller komponent i egne produkter, ved innføring av slike produkter på markedet.
5. Kunden skal være forpliktet til å overvåke produkter som de har innført på markedet også etter en slik introduksjon i forhold til skadelige egenskaper og farlige konsekvenser av bruk, og til å overvåke utviklingen i vitenskap og teknologi med hensyn til slike produkter, og skal varsle PNO og sine kjøpere umiddelbart om eventuelle feil i varene identifisert som følge av slik overvåking.
6. Såfremt forbrukertransaksjoner som faller inn under Lov om forbrukerkjøp (forbrukerkjøpsloven) ikke foreligger, gjelder følgende: PNOs plikt til skadesløsholdelse skal utelukkes med hensyn til vesentlige tap for Kunden og dens kjøpere. Bestemmelser om begrensninger i ansvaret med hensyn til krav i henhold til samt regresskrav reduseres til tre år. Regresskrav fra Kundens kjøper mot PNO skal utelukkes i den grad det er tillatt ved lov og skal begrenses til dekningsområdet gitt av PNO forsikringssselskap.
7. I tilfelle Kunden mottar informasjon fra PNO eller produsenten av varer Kunden har kjøpt om en mulig feil i varene, og bes om å gjøre varene tilgjengelig med formål om retting, forplikter Kunden seg til å levere varene umiddelbart til PNOs hovedkontor eller en filial av dette, dets distribusjonspartner eller en annen forretningspartner av PNO, i henhold til PNOs vurdering om hva som er passende. Kunden forplikter seg til å godta utbedringsforsøk med hensyn til varene, å akseptere omlevering av varene mot tilsvarende produkter eller samtykke til kansellering av kjøpskontrakten uten at erstatningskrav kan fremmes. Dersom Kunden ikke overholder sin forpliktelse til å returnere varene, erklærer Kunden ansvar med hensyn til alle tap som oppstår i forbindelse med produktet i forhold til PNO og tredjeparter.
8. Kunden skal være forpliktet til å holde PNO skadesløs med hensyn til alle forpliktelser, tap, skader, kostnader og offisielle krav pålagt PNO som følge av svikt fra Kundens side i å overholde de ovennevnte forpliktelsene.

DEL 10 Tilbakehold av varer

Inntil full betaling av kjøpesummen, inkludert eventuelle forsinkelsesrenter som allerede er påløpt, påminnelles- og innkreivingskostnader samt andre kostnader, skal eiendomsretten til varene beholdes av PNO. Ved løpende konto skal tilbakeholdte varer anses som sikkerhet for det beløp PNO krever. Dersom de leverte varene er gjenstand for behandling eller bearbeiding, skal varene eies i felleskap med andelen av verdien av arbeidet som utføres i forhold til varenes verdi.

2. I henhold til følgende vilkår og betingelser har Kunden rett til å videreselge varene til tredjeparter innen ordinær og forsvarligforretningsdrift.

3. Uavhengig av hvilken tilstand Kunden videreselger varene i, overføres ved aksept av varene alle krav som oppstår mot kjøperne ved videresalg, inkludert alle tilleggsrettigheter. Ved videresalg skal Kunden varsle sin kjøper om denne overføringen og anmerke overføringen i sitt forretningsarkiv. Videre skal Kunden på forespørsel fra PNO umiddelbart varsle sistnevnte skriftlig om personen/enheten som den videreselger slike varer til /de krav som den har basert på slikt videresalg, og skal levere til PNO dokumentene som kreves for at PNO kan hevde sine rettigheter.
4. PNO har rett til å varsle kjøperen om overføring. Kunden skal holde PNO skadesløs og skadefrimet hensyn til alle tap som oppstår som følge av brudd på denne forpliktelsen. PNO skal godkjenne overføring. Til tross for overføringen skal Kunden ha rett til å inndrive krav i PNOs interesse for PNOs inntekt. Ved mislighold av betaling fra Kundens side, skal sistnevnte være forpliktet til å sørge for å gjøre det som kreves for å inndrive de overførte krav, hvorved Kundens inndrivelsesmyndighet i slike tilfeller skal anses som tilbakekalt. Kunden skal varsle PNO umiddelbart skriftlig om eventuelle håndhevingstiltak som er iverksatt av tredjeparter i forhold til varene eiendomsrett holdes tilbake for eller de overførte kravene, hvorved dokumenter som kreves for å fremme innvendinger skal overleveres.
5. Dersom betalinger stanses, , konkurs eller rettslig eller utenrettslig akkordbehandling søkes eller innledes, er Kunden forpliktet til umiddelbart å returnere for egen regning til PNO varene som er underlagt tilbakehold av eiendomsrett.
6. Ved mislighold av betaling har PNO rett til å iverksette egne tiltak for å fjerne fra Kundens oppbevaring varer som er underlagt tilbakehold av eiendomsrett.. I slikt tilfelle skal Kunden ikke ha noen beskyttelse for besittelse og skal gi forhåndssamtykke til fjerning uten å presentere noen faktisk eller juridisk hindring.

Del 11 Force majeure

1. Force majeure skal i henhold til disse vilkårene utgjøres av alle omstendigheter som ligger utenfor partenes vilje, slik som manglende levering i tide fra oppstrømsleverandører, force majeure i snevrere forstand (f.eks. krig, brann, flom, jordskjelv), uforutsette driftsforstyrrelser, mangel på energi, materialer og råvarer, inngripen fra offentlige myndigheter, transport- og fortollingsforsinkelser og arbeidstvister.

Del 12 Diverse bestemmelser

1. Dersom enkeltvilkår i disse vilkårene skal være ugyldige på grunnlag av obligatoriske lovbestemmelser, skal dette ikke påvirke den bindende karakteren av de øvrige vilkårene og de juridiske transaksjonene som er gjennomført på grunnlag av disse GTCS. Ethvert ugyldig begrep skal erstattes av en gyldig bestemmelse, hvis innhold skal være nærmest mulig den respektive ugyldige klausulen som den erstatter med hensyn til økonomisk formål.
2. Innholdet i alle dokumenter og informasjon av økonomisk, finansiell eller teknisk karakter som avtalepartene mottar fra sin respektive kontraktspartner innenfor rammen av disse GTCS/ i forbindelse med produkter, må kontraktspartnerne behandle som konfidensielt, uavhengig av om det er identifisert som konfidensielt eller ikke, og kan bare kopieres eller sendes videre til tredjeparter med skriftlig samtykke fra den andre kontraktsparten. Alle avtaler mellom PNO og Kunden må gjøres skriftlig. Avtaler via datterselskap, muntlig eller per telefon skal være ugyldige. Eventuelle endringer og tillegg til disse GTCS for levering og betaling skal derfor bare være gyldige dersom disse er avtalt skriftlig, der faks også skal anses å tilfredsstille kravet om skriftlighet.

DEL 13 Lovvalg, oppfyllesessted og verneting

1. Norsk lov skal gjelde for tvister under kontrakten. FNs konvensjon om internasjonalt løsekjøp kommer ikke til anvendelse. Det kontraktsmessige språket skal være norsk. Oppfyllesessted for begge parter skal være Åros (Asker kommune).

2. Tvister som oppstår enten direkte eller indirekte fra kontrakten skal bringes inn for Asker og Bærum tingrett som avtalt vernetting. PNO skal imidlertid også ha rett til å velge en annen domstol som måtte være vernetting med hensyn til Kunden.
3. Ethvert rettslig steg mot en forbruker i forbindelse med tvist vedrørende denne kontrakten i henhold til Lov om forbrukerkjøp (forbrukerkjøpsloven), skal bringes inn for den domstol hvor forbrukeren har sitt vernetting.

Januar måned 2021