

Condizioni generali di contratto

della pewag Schneeketten GmbH

Informativa ai sensi del §5 ECG:

pewag Schneeketten GmbH Indirizzo:

Kettenwerk 1, 9371 Brückl

Telefono: +43 505011 - 0

E-mail: schneeketten@pewag.com

Partita IVA: ATU74543336

Amministratori delegati: Robertus Bekkers, Hubert Schemitsch Registro:

FN 516059 k del Tribunale regionale di Graz Autorità competente in materia di attività commerciali:

Magistrato della città di Graz

(di seguito denominato "Venditore").

1. Ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto ("CGC") e i diritti di recesso e le conseguenze del recesso per i consumatori disciplinati al punto 6 si applicano, salvo diversamente concordato, ai contratti stipulati tra il venditore e il cliente. Per gli atti giuridici con imprenditori si applicano inoltre le disposizioni di cui alla sezione II.

1.2 Con la presentazione della sua dichiarazione contrattuale (vedi punto 2.2), il cliente accetta le presenti CGC. La stipula di contratti è possibile solo a queste condizioni. Condizioni commerciali e regolamenti del cliente divergenti, contrastanti, restrittivi o integrativi devono essere espressamente approvati da noi affinché possano diventare parte integrante del contratto nel singolo caso. In particolare, gli atti di adempimento del contratto da parte nostra non costituiscono accettazione di eventuali condizioni divergenti dalle nostre CGC.

1.3 In caso di più contratti stipulati in momenti diversi, la versione delle CGC valida al momento della presentazione della dichiarazione contrattuale (vedi punto 2.2) da parte del cliente e da noi pubblicata o affissa diventa parte integrante del contratto. La stipula di più contratti con un determinato cliente non costituisce, senza l'esplicito accordo scritto di un contratto quadro, né un rapporto obbligatorio continuativo né alcun altro diritto alla stipula di un nuovo contratto di acquisto.

2. Conclusione del contratto

2.1 La presentazione dei nostri prodotti sul nostro sito web non costituisce un'offerta in senso giuridico. L'offerta viene effettuata esclusivamente dal cliente come indicato al punto 2.2.

2.2 L'offerta del cliente viene effettuata tramite l'ordine dell'articolo. L'offerta del cliente diventa vincolante per lui cliccando sul pulsante "Ordina con obbligo di pagamento". Si prega di notare che, dopo che abbiamo ricevuto il suo ordine, al cliente verrà inviata una conferma separata della ricezione del suo ordine. Tale conferma non costituisce ancora un'accettazione dell'offerta. La nostra accettazione avviene solo tramite una conferma d'ordine separata, inviata per iscritto entro un termine ragionevole, o tramite la consegna effettiva della merce ordinata. Per termine ragionevole si intende un periodo massimo di 5 giorni lavorativi. Ci riserviamo il diritto di accettare solo in parte gli ordini o di rifiutarli senza fornire alcuna motivazione. Se nonostante l'inserimento di un indirizzo e-mail valido non ricevete alcuna comunicazione, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo schneeketten@pewag.com

2.3 Il cliente deve avere almeno 18 anni ed essere pienamente capace di agire. Con l'invio dell'offerta, il cliente conferma la correttezza dei dati forniti, in particolare il proprio nome, la maggiore età, la capacità di agire e il proprio indirizzo.

3. Prezzi, costi di consegna e spedizione

3.1 I prezzi indicati sul sito web sono prezzi al consumo comprensivi di IVA. Tutti i costi aggiuntivi di trasporto, consegna, spedizione o di altro tipo vengono comunicati al consumatore prima dell'invio della sua offerta, nella misura in cui tali costi possano essere ragionevolmente calcolati in anticipo. Se tali costi non possono essere ragionevolmente calcolati in anticipo, informiamo in anticipo il cliente dell'eventuale insorgenza di tali costi aggiuntivi prima dell'invio dell'offerta da parte del cliente.

4. Condizioni di pagamento

4.1 Il pagamento del prezzo di acquisto è possibile tramite i seguenti metodi di pagamento: carta di credito e PayPal.

In caso di pagamento con carta di credito e PayPal, il momento del pagamento corrisponde al momento dell'ordine. Se si utilizza il servizio di pagamento "PayPal", il pagamento viene elaborato da PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo, in conformità con i termini e le condizioni di PayPal, disponibili all'indirizzo www.paypal.com. Ciò presuppone, tra l'altro, che il cliente apra un conto PayPal o ne possieda già uno.

In caso di rifiuto dell'addebito sulla carta di credito, il cliente si impegna a pagare il prezzo più eventuali costi aggiuntivi entro 10 giorni dal ricevimento del servizio. Tali costi includono, tra l'altro, i costi sostenuti a causa della revoca dell'addebito sulla carta di credito.

In caso di ritardo nel pagamento da parte del cliente, siamo autorizzati ad addebitare interessi di mora pari al 5% sopra il tasso di interesse di base annuo pubblicato dalla Banca Centrale Europea. Se abbiamo subito un danno maggiore a causa del ritardo, siamo autorizzati a farlo valere.

Il cliente accetta che siamo autorizzati a inviare la fattura in formato elettronico (fattura emessa e ricevuta in formato elettronico, ad esempio come documento PDF) via e-mail al cliente. A nostra discrezione, possiamo anche inviare la fattura al cliente in formato cartaceo.

5. Consegna

5.1 La consegna (spedizione postale da parte nostra) in caso di acquisto online avviene, salvo diversa indicazione sul sito web e purché la merce sia disponibile, entro 4-5 giorni lavorativi dall'accettazione dell'ordine via e-mail o dal ricevimento dell'ordine al momento dell'accettazione tramite consegna effettiva (punto 2.2). La scelta del vettore è a nostra discrezione, ma senza garanzia che venga scelta la spedizione più veloce ed economica.

5.2 Il termine di consegna viene prorogato per tutta la durata dell'impedimento da circostanze indipendenti dalla volontà delle parti, quali cause di forza maggiore, interruzioni imprevedibili dell'attività, interventi delle autorità, ritardi nel trasporto e nello sdoganamento, danni durante il trasporto, scarti di parti importanti della produzione e conflitti di lavoro.

La consegna viene effettuata all'indirizzo di consegna indicato dal cliente. Eventuali costi aggiuntivi causati dall'indicazione di un indirizzo di consegna errato da parte del cliente sono a carico di quest'ultimo.

6. Diritti di recesso e di rescissione e relative conseguenze per i consumatori ai sensi della FAGG (da 6.1 a 6.5) e della KSchG (6.6)

6.1 Se il cliente è un consumatore ai sensi della KSchG e ha stipulato il contratto basato sulle presenti CGC come contratto a distanza o al di fuori dei nostri locali commerciali (e se nel secondo caso il corrispettivo da pagare è superiore a 50 euro), può recedere dal presente contratto entro la scadenza del termine di cui al punto 6.2 senza indicarne i motivi. Per recedere, il cliente deve informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione inequivocabile (ad es. una lettera inviata per posta, un fax o un'e-mail - cfr. punto 1). Il recesso non è tuttavia vincolato a una forma particolare. Si prega tuttavia di notare che, per essere efficace, la revoca deve pervenirci. A tal fine, il cliente può utilizzare il modulo di recesso allegato:

Dichiarazione di recesso / Dichiarazione di revoca

Alla pewag Schneeketten GmbH, e-mail: schneeketten@pewag.com

Con la presente io/noi recedo/recediamo dal contratto stipulato per l'articolo, che ho/abbiamo ordinato il / ricevuto il

Rimborso sul conto IBAN BIC

Nome del/dei consumatore/i Indirizzo

.....

.....

Data Firma

6.2 Il termine di recesso è il seguente:

6.2.1 Per i contratti di acquisto e altri contratti finalizzati all'acquisto a titolo oneroso di un bene, è possibile recedere entro 14 giorni dalla data in cui il consumatore o un terzo da lui designato, che non sia il vettore, ha preso possesso del bene o dell'ultima spedizione parziale o dell'ultimo bene consegnato (§ 11 comma 2 punto 2 lettere da a) a c) FAGG).

6.2.2 Il termine di recesso di cui al punto 6.2.1 è rispettato se la dichiarazione di recesso viene inviata entro il termine. Si prega tuttavia di notare che, per essere efficace, la revoca deve pervenirci (il rischio in caso di trasmissione postale o elettronica (fax, e-mail) è a carico dell'utente).

6.3 Se non abbiamo adempiuto al nostro obbligo di informazione ai sensi del § 4 comma 1 punto 8 FAGG, il termine di recesso di cui al punto 6.2 si proroga di dodici mesi. Se adempiamo ai nostri obblighi di informazione entro tale termine, il termine di recesso scade 14 giorni dopo la data in cui il consumatore riceve tali informazioni

6.4 Se il consumatore recede dal contratto, siamo tenuti a rimborsargli tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da lui, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che il consumatore ha scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta) senza indugio e al più tardi entro 14 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione di recesso dal presente contratto. Per tale rimborso utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal consumatore per la transazione originale, salvo diversamente concordato espressamente. In nessun caso al consumatore saranno addebitati costi per tale rimborso. In caso di contratti di acquisto o altri contratti finalizzati all'acquisto a titolo oneroso di un bene, possiamo rifiutare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce o il consumatore non avrà fornito la prova della restituzione della merce, a meno che non abbiamo offerto di ritirare noi stessi la merce.

6.5 Il consumatore è tenuto a restituirci o consegnarci la merce senza indugio e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato la revoca del presente contratto. Il termine è rispettato se il consumatore spedisce la merce prima della scadenza del termine di 14 giorni. Il consumatore sostiene i costi diretti della restituzione, a condizione che lo abbiamo informato in anticipo dell'obbligo di sostenere i costi della restituzione. Il consumatore è responsabile della perdita di valore della merce solo se tale perdita di valore è dovuta a un trattamento da parte del consumatore non necessario per verificare la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce. Il consumatore non è tuttavia responsabile della perdita di valore della merce se non è stato informato da noi del suo diritto di recesso.

6.6 Se il corrispettivo concordato è inferiore a 50 euro, il cliente ha diritto di recesso ai sensi del § 3 KSchG (legge austriaca sulla tutela dei consumatori) come segue: se il consumatore non ha presentato la sua dichiarazione contrattuale né nei locali utilizzati dall'imprenditore per i suoi scopi commerciali, né presso uno stand utilizzato da quest'ultimo a tale scopo in una fiera o in un mercato, può recedere dalla sua richiesta di contratto o dal contratto stesso. Tale recesso può essere dichiarato fino alla conclusione del contratto o successivamente entro 14 giorni. Il termine decorre dalla consegna al consumatore di un documento che contenga almeno il nome e l'indirizzo dell'imprenditore, le informazioni necessarie per l'identificazione del contratto, nonché un'informativa sul diritto di recesso, il termine di recesso e la procedura per l'esercizio del diritto di recesso, ma non prima della conclusione del contratto, nel caso di contratti di acquisto di beni, il giorno in cui il consumatore acquisisce il possesso del bene. Se tale documento non è stato consegnato, il consumatore ha diritto di recesso per un periodo di dodici mesi e 14 giorni dalla conclusione del contratto o dalla consegna della merce; se l'imprenditore provvede alla consegna del documento entro dodici mesi dall'inizio del termine, il periodo di recesso prorogato termina 14 giorni dopo la data in cui il consumatore riceve il documento.

6.6.1 In tal caso, per l'esercizio del diritto di recesso si applicano le disposizioni di cui ai punti 6.4 e 6.5 sopra indicati. È possibile utilizzare il modello di dichiarazione di recesso di cui al punto 6.1.

6.6.2 Il consumatore non ha diritto di recesso se è stato lui stesso ad avviare il rapporto commerciale con l'imprenditore o il suo mandatario allo scopo di concludere il presente contratto, se la conclusione del contratto non è stata preceduta da alcuna trattativa tra le parti o i loro mandatari o nel caso di contratti in cui le prestazioni reciproche devono essere fornite immediatamente, se sono abitualmente conclusi da imprenditori al di fuori dei loro locali commerciali e il corrispettivo concordato non supera i 25 euro, o se l'impresa, per sua natura, non opera in locali commerciali permanenti e il compenso non supera i 50 euro, nel caso di contratti soggetti alla legge sulle vendite a distanza e fuori sede (in questo caso il diritto di recesso è previsto ai sensi dei punti da 6.1 a 6.5) o nel caso di dichiarazioni contrattuali che il consumatore ha rilasciato in assenza fisica dell'imprenditore, a meno che non sia stato spinto a farlo dall'imprenditore.

7. Riserva di proprietà

7.1 La merce da noi consegnata rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento di tutti i nostri crediti derivanti dalla rispettiva consegna.

7.2 Il cliente è tenuto a trattare con cura la merce durante il periodo di riserva di proprietà. Egli è tenuto a informarci immediatamente di qualsiasi accesso di terzi alla merce, in particolare di misure di esecuzione forzata, nonché di danni o distruzione della merce. In caso di colpa, il cliente è tenuto a risarcirci tutti i danni e i costi derivanti dalla violazione di tali obblighi e dalle misure di intervento necessarie contro l'accesso di terzi alla merce.

8. Garanzia

8.1 Nei confronti dei consumatori, in caso di difetti della merce si applicano le disposizioni di garanzia previste dalla legge (§8 KSchG). Non sussiste alcun caso di garanzia per danni causati da un uso o un trattamento improprio del prodotto. Lo stesso vale per la normale usura.

8.2 Le immagini dei prodotti sul sito web e/o nei nostri opuscoli possono differire dall'aspetto dei prodotti consegnati in termini di colore e dimensioni a causa della risoluzione e delle dimensioni. La merce consegnata è considerata conforme al contratto se gli articoli consegnati corrispondono alle altre specifiche del prodotto.

8.3 Se il cliente è un consumatore ai sensi della KSchG (legge austriaca sulla tutela dei consumatori), è tenuto a verificare la merce consegnata al momento della ricezione per accertarne la completezza, la correttezza e l'assenza di altri difetti, in particolare l'integrità dell'imballaggio, e a comunicarci eventuali difetti via e-mail all'indirizzo schneeketten@pewag.com, descrivendoli brevemente. Ciò serve solo a garantire un'elaborazione più rapida ed efficace di eventuali reclami. La violazione di tale obbligo non comporta alcuna limitazione dei diritti di garanzia legali del consumatore.

8.4 Se il cliente richiede la restituzione della merce e la merce è effettivamente difettosa, i relativi costi sono a nostro carico. In caso contrario, eventuali costi di spedizione sono a carico del consumatore. La merce difettosa deve quindi essere restituita solo su nostra espressa richiesta.

9. Responsabilità

9.1 Siamo responsabili per i danni secondo le disposizioni di legge. È tuttavia esclusa la responsabilità per danni causati da negligenza lieve. Questa limitazione di responsabilità non si applica ai danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute delle persone e alle rivendicazioni ai sensi della legge sulla responsabilità del produttore.

9.2 Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il funzionamento ininterrotto del sito web. Abbiamo il diritto di eseguire in qualsiasi momento, anche senza preavviso, lavori sul sito web che comportano uno spegnimento/un'interruzione. Non siamo inoltre tenuti a fornire una determinata capacità del server, pertanto è possibile che si verifichino sovraccarichi e tempi di risposta più lunghi.

10. Protezione dei dati, cambio di indirizzo

10.1 I dati personali che ci vengono comunicati dal cliente nell'ambito del rapporto commerciale, come ad esempio nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono e indirizzo di consegna, vengono da noi memorizzati e trattati. Utilizziamo i dati nell'ambito dell'autorizzazione legale per eseguire l'ordine. Selezionando la casella di consenso alla protezione dei dati, il cliente acconsente espressamente che i dati personali da lui forniti nel corso della stipula del contratto (come nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono e indirizzo di consegna) vengano memorizzati e trattati anche per propri scopi di marketing e quindi, in particolare, per l'invio di messaggi pubblicitari via SMS ed e-mail ai sensi del § 107 TKG (legge austriaca sulle telecomunicazioni). Non avrà luogo alcun ulteriore trasferimento di dati personali a terzi. Entrambi i consensi possono essere revocati in qualsiasi momento, anche separatamente, ad esempio inviando un'e-mail all'indirizzo [dataprotection\(at\)pewag.com](mailto:dataprotection(at)pewag.com).

10.2 Il cliente è tenuto a comunicarci immediatamente eventuali modifiche del proprio indirizzo di residenza o commerciale e dei propri dati di contatto durante il rapporto commerciale. In caso di mancata comunicazione, le dichiarazioni si considerano comunque pervenute se inviate all'ultimo indirizzo da lui comunicato.

11. Foro competente, scelta del diritto applicabile, altro

11.1 Il foro competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è il tribunale localmente e materialmente competente per 8041/Graz, ad eccezione dei casi di cui al punto 11.2. Rimane impregiudicata la nostra facoltà di adire in tal caso anche un altro tribunale competente per il cliente.

11.2 Se il nostro cliente è un consumatore e al momento della stipula del contratto ha la sua residenza o la sua dimora abituale in Austria o è impiegato nel territorio nazionale, per un'azione legale contro di lui può essere stabilita solo la competenza del tribunale nella cui circoscrizione si trova la residenza, la dimora abituale o il luogo di lavoro.

Se il cliente è un consumatore e al momento della stipula del contratto è residente o ha la residenza abituale in un altro Stato membro dell'UE e noi esercitiamo un'attività professionale o commerciale nello Stato membro dell'UE nel cui territorio il consumatore ha la sua residenza, o rivolgiamo tale attività in qualsiasi modo a tale Stato membro o a più Stati, compreso tale Stato membro, e il contratto rientra nell'ambito di tale attività, l'azione legale del consumatore può essere intentata anche dinanzi al tribunale del luogo in cui il consumatore ha la sua residenza; l'azione legale contro il consumatore può essere intentata solo dinanzi ai tribunali dello Stato membro nel cui territorio il consumatore ha la sua residenza.

11.3 La Commissione europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie online all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.4 Non siamo né disposti né obbligati a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie.

11.5 Si applica il diritto sostanziale della Repubblica d'Austria, con esclusione delle norme di rinvio e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Per i consumatori, questa scelta di legge si applica solo nella misura in cui non prevalgano le disposizioni imperative della legge dello Stato in cui il consumatore ha la sua residenza abituale.

11.6 Qualora singole disposizioni delle presenti CGC fossero totalmente o parzialmente inefficaci, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni e dei contratti stipulati sulla base delle stesse. La disposizione totalmente o parzialmente inefficace sarà sostituita, esclusivamente nei contratti con imprenditori, da una disposizione che si avvicini il più possibile al senso e allo scopo della disposizione inefficace.

SEZIONE II. - Attività imprenditoriale

Se un contratto viene stipulato con un imprenditore ai sensi del punto 1.1, si applicano inoltre le seguenti disposizioni divergenti:

II/1 Garanzia:

Se il cliente è un imprenditore, è tenuto a verificare la completezza, la correttezza e l'assenza di altri difetti della merce consegnata al momento della ricezione, in particolare l'integrità dell'imballaggio. In caso di difetti, deve segnalarli entro un termine ragionevole, al più tardi entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento della merce, via e-mail all'indirizzo schneeketten@pewag.com. Anche i difetti riscontrabili in un secondo momento devono essere segnalati immediatamente, al più tardi entro quattro giorni lavorativi dalla loro individuazione. Se l'imprenditore non ha riscontrato e segnalato difetti entro il termine di reclamo, la consegna si considera approvata e decadono quindi tutti i diritti, come ad esempio la garanzia, l'impugnazione per errore o il risarcimento danni a causa di una divergenza o di un difetto successivamente contestato (§ 377 UGB). Ciò vale anche per eventuali consegne errate o divergenze nella quantità consegnata.

Se il cliente è un imprenditore, spetta a noi la scelta esclusiva del rimedio giuridico per eliminare un difetto segnalato tempestivamente. Siamo inoltre liberi di rescindere immediatamente il contratto.

Se il cliente è un imprenditore, è tenuto a sostenere i costi per la restituzione della merce per la riparazione o la sostituzione.

II/2 Responsabilità

9.2 I clienti che sono imprenditori devono dimostrare l'esistenza di dolo o colpa grave e far valere le richieste di risarcimento danni entro un anno dal trasferimento del rischio. Le disposizioni in materia di risarcimento danni contenute nelle presenti CGC o altrimenti concordate si applicano anche se la richiesta di risarcimento danni viene fatta valere in aggiunta o in sostituzione di una richiesta di garanzia.

9.3 Se il cliente è un imprenditore, sono escluse eventuali richieste di regresso ai sensi del § 12 della legge sulla responsabilità del produttore, a meno che l'avente diritto al regresso non dimostri che il difetto è stato causato nella nostra sfera di competenza e sia almeno imputabile a grave negligenza.

II/3 Divieto di ritenzione e compensazione

10.1 I reclami giustificati non autorizzano i clienti che sono imprenditori a trattenere l'importo della fattura. La compensazione di presunte contropretese con il credito non è consentita, salvo nostro esplicito consenso.

II/4 Scelta del diritto applicabile; luogo di adempimento e foro competente

Si applica obbligatoriamente il diritto austriaco, con esclusione delle norme di rinvio e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Il luogo di adempimento è 8041/Graz. Per le controversie derivanti da o relative a transazioni soggette alle presenti CGC, si concorda la competenza esclusiva del tribunale competente per 8041 Graz.