

OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE TVRTKE

pewag d.o.o. Hrvatska

DEFINICIJE

U svrhu ovih Općih uvjeta prodaje i isporuke (nadalje skraćeno OUPI)

Kratica PWC upotrebljava se za pewag d.o.o. Hrvatska, a pojam KUPAC koristi se za fizičku ili pravnu osobu koja stupa u poslovni odnos sa PWC.

OPĆENITO

Ovi OUPI vrijede uz isključenje bilo kojih poslovnih uvjeta KUPCA, za svaki sklopljeni ugovor između PWC i KUPCA o dostavi proizvoda od PWC kao i za sve slijedeće narudžbe prilikom postojećeg poslovnog odnosa, dok promjene ovih OUPI zahtijevaju izričitu pismenu suglasnost PWC kako bi one bile važeće.

Bilo koji uvjeti poslovanja, posebice uvjeti o kupovini KUPCA koji su u suprotnosti s OUPI su u cijelom svom opsegu nepravomoćni. Protupotvrde koju odstupaju od potvrde narudžbe tvrtke PWC su nedjelotvorne.

Uvjeti INCOTERMS (trenutno INCOTERMS 2010) u aktualnoj verziji ICC (International Chamber of Commerce – Međunarodna trgovačka komora) važeći su samo uz izričiti pismeni dogovor i u njemu određenom opsegu.

SKLAPANJE UGOVORA I CIJENE

Ponude PWC su neobvezujuće. Cjenici koje daje PWC služe samo kao informacija i ne vrijede kao prodajna ponuda. Cijene koje daje PWC iskazane su u neto vrijednosti te se u Hrvatskoj odnose na vrijednost narudžbe do € 150 obračunato u HRK u skladu sa srednjim tečajem NBH na paritetu franko tvornica, a za vrijednost narudžbe iznad € 150 obračunato u HRK u skladu sa srednjim tečajem NBH na paritetu franko isporuka do naznačene destinacije; za izvoz franko do Hrvatske granice. Kod daljnjih posebnih dogovora o cijeni vrijede INCOTERMS kako je u dotičnom slučaju dogovoreno. Cijene se temelj na aktualnim faktorima troškova i tečaju valute. Ako se te vrijednosti do dostave znatno promijene na više PWC pridržava pravo korekcije cijene. Kupcu se uvijek ispostavlja račun na temelju važećih cijena uz obračunavanje PDV-a.

Narudžba KUPCA je tek tada prihvaćena kada je PWC potvrdio pismenim putem ili hitnom dostavom uz izdavanje računa. Neodgovor od strane PWC ne smatra se potvrdom. Sadrži li potvrda o narudžbi tvrtke PWC promjene s obzirom na narudžu, tada te promjene vrijede kao da ih je KUPAC priznao, ukoliko KUPAC odmah ne uloži prigovor.

Dodijeljene stope popusta i ostale naknade otpadaju ukoliko se pokreće stečajni postupak, ukoliko je zahtjev za stečajni postupak odbijen zbog nedostatka imovine koja pokriva troškove ili ukoliko je podnesena prijava ili dovršen postupak sudske ili izvansudske nagodbe ili ukoliko KUPAC obustavi plaćanje.

PLAĆANJE

Ako pismeno nije drugačije dogovoreno računi PWC plaćaju se odmah po primitku i bez ikakvog odbitka uz isključenje svakog prava zadržavanja ili prebijanja s protupotraživanjima. Oduzimanje popusta od svte na računu nije dopušteno ukoliko prije ovog računa ispostavljeni računi nisu u potpunosti podmireni. Plaćanja će biti zaračunata na temelju najstarijeg potraživanja.

Mjenice i čekovi prihvaćaju se kao način plaćanja samo prema posebnom pismenom dogovoru isključivo uz preduvjet da su uplaćene određene protuvrijednosti i podmirene sve kamate, naknade i troškovi od strane KUPCA. Sve nastale troškove banke osobito diskontne kamate, naknade za naplatu, naknade za mjenice i čekove (kao i troškove) snosi KUPAC. Ne preuzima se jamstvo za pravovremeno i propisno predavanje, protest ili naplatu mjenica ili čekova.

U slučaju dvojbe dogovoreni rok plaćanja teče od dana obračuna. Kod prekoračenja dospijeća naplaćuju se zatezne kamate prema kreditnim troškovima PWC. Mjesto izvršenja plaćanja je Zagreb.

KUPAC se obvezuje u slučaju kašnjenja nadoknaditi PWC sve nastale troškove opomene i utjerivanja potraživanja koji su nastali temeljem svrsishodnog pravnog postupka, pri čemu se osobito obvezuje nadoknaditi svaku naknadu za ishodovanje potraživanja. Ukoliko PWC sam pokreće postupak opominjanja, KUPAC se obvezuje podmiriti troškove opomene. Osim toga mora se nadoknaditi svaka daljnja šteta a osobito i štete koje su nastale kao posljedica neplaćanja, zbog čega PWC snosi određene više kamate po postojećim kreditnim računima.

DOSTAVA

Svi rokovi dostave navedeni u cjenicima potvrdama o narudžbi ili negdje drugdje su neobvezujući, osim ako su pismeno kao fiksni dogovoreni.

Rok dostave počinje najranije sa slanjem potvrde o narudžbi od strane PWC, no ne prije dana na koji se postiže potpuna suglasnost o sadržaju i opsegu narudžbe. Potvrda narudžbe je mjerodavna za uvjete o dostavi i opsegu usluga. Ako nije izričito pismeno dogovoreno, PWC ima pravo izvršiti isporuku odjednom ili djelomično kao i izvršiti dostavu prije dogovorenog datuma dostave. Neovisno o ostalim odredbama ovih OUPI, svaka isporuka vrijedi kao posebni ugovor. Propusti vezani uz jednu ili više dostava ne utječu na ostatak ugovora.

Ukoliko pismeno nije drugačije dogovoreno, isporuka se izvršava prema procjeni PWC bez garancije, pošiljke se šalju neosigurane na trošak i rizik KUPCA.

Više sile ili drugi nepredvidivi događaji koji sprečavaju pravovremenu isporuku ovlašćuju PWC uz isključenje svih zahtjeva KUPCA (osobito zahtjev za nadoknadu štete) da produži rok dostave za vrijeme trajanja prepreke i za vrijeme odgovarajuće ponovne pripreme ili da u potpunosti ili djelomično odustane os ugovora.

U slučaju nepridržavanja roka isporuke od strane PWC, KUPAC mora pismenim putem dati primjereno produženje roka od najmanje 4 (četiri) tjedna. U slučaju da odgoda istekne ili da PWC izjavi da ne može isporučiti, KUPAC ima pravo odstupati od kupnje s obzirom na kašnjenje dostavne količine. Odstupanje mora slijediti 1 (jedan) tjedan nakon isteka produženog roka ili nakon donošenja dotične izjave od strane PWC.

Prava koja prelaze pravo odstupanja, osobito prava na naknadu štete, pripadaju KUPCU samo ako je odgoda isporuke od strane PWC namjerna ili je posljedica grubog nehaja. Prethodni dobavljači koje uključuje PWC ne smatraju se punomoćnicima za ispunjenje usluga.

Protivi li se KUPAC preuzeti robu, on snosi, bez obzira na obveze plaćanja, ukupne troškove dostave i skladištenja. Kod odugovlačenja preuzimnaja kupovna se cijena odmah mora podmiriti. Nedostatci ne opravdavaju KUPCA, bez obzira na njegovo pravo na reklamaciju, na ne preuzimanje robe.

Obveze i rokovi dostave u svakom slučaju miruju tako dugo dok KUPAC zaostaje sa jednom obavezom.

PAKIRANJE

Potrebno pakiranje nije posebno zaračunato. Odbijanje pakiranja od strane KUPCA nije dopušteno osim ako je drugačije dogovoreno.

Slanje i prijenos rizika

Ukoliko nije drugačije određeno (osobito u obliku INCOTERMS) ili u potvrdi narudžbe eksplicitno prihvaćeno od PWC, rizik i slučajnost prelaze na KUPCA s uslugama PWC na mjesto izvršenja. Kad je isporuka franko tvornica ili kod franko isporuke do austrijske granice rizik i slučajnost prelazi na KUPCA čim PWC preda robu na mjesto izvršenja špediteru otpremniku ili bilo kojoj drugoj osobi ili instituciji koja izvršava slanje bez obzira na to tko snosi troškove transporta ili tko zapravo vrši transport.

Transportno osiguranje sklapa se samo na zahtjev i trošak naručitelja. U tuzemstvu se kod franko dostave kupcu obračunavaju mogući dodatni troškovi vozarine za hitnu isporuku. U slučaju nedostatka dovoljno referenci KUPCA pošiljka se dotavlja uz avansno plaćanje ili pouzeće.

Odgađa li se transport ili isporuka na zahtjev KUPCA ili iz drugih razloga za koje je odgovoran KUPAC rizik i slučajnost prelaze, kad je isporuka moguća, na KUPCA. Isto vrijedi uz gore navedene odredbe

kod odgađanja odnosno odbijanja prihvaćanja isporuke od strane KUPCA, pri čemu je ovdje mjerodavan trenutak dana odgode prihvaćanja odnosno odbijanja prihvaćanja.

Odgađa li KUPAC prihvaćanje, PWC je ovlašten robu skladištiti ili kod sebe, za što PWC naplaćuje naknadu za skladištenje od € 4/m³ obračunato u HRK u skladu sa srednjim tečajem NBH po započetom kalendarskom danu i istovremeno inzistirati na ispunjenju ugovornih obveza, ili je ovlašten raskinuti ugovor nako primjerenog produženja roka i robu upotrijebiti na drugi način. U to slučaju dodatno se obračunava ugovorna kazna u visini od 30% zaračunatog iznosa, bez obzira na pravo PWC da zatraži nadoknadu za dodatnu štetu.

GARANCIJA, NAKNADA ŠTETE

PWC daje garanciju na dan prelaska rizika za izričito pismeno potvrđena svojstva robe iz ugovora u opsegu odredbi navedenim u daljnjem tekstu za vrijeme od 12 (dvanaest) mjeseci. Sve garancije za određenu prikladnost, određenu svrhu ili određenu primjenu robe su izričito isključene, ukoliko nisu izričito pismeno potvrđene. PWC posebice ne daje garanciju za nedostatke koji su nastali neprimjerenim rukovanjem, prirodnim trošenjem, skladištenjem ili ostalim postupcima ili propustima KUPCA ili tečih osoba. Garancija je također isključena ukoliko se roba nije koristila prema uputama danim od PWC. Usmene informacije o svojstvima proizvoda PWC, tehnički savjeti i ostali podatci o prikladnosti i primjeni, težinama, mjerama, oblicima, učinku i izgledu robe PWC su neobvezujuće te se izdaju uz isključenje svih odgovornosti. Za PWC su samo tada obvezujuće kad su one u potvrdi narudže izričito sadržane i zajamčene.

KUPAC je obavezan isporučenu robu odmah po primitku provjeriti na potpunost i nedostatke. Odstupanje od kvalitete, boje, oblika ili opreme ne smatraju se nedostacima ukoliko su takva odstupanja uobičajena u trgovini ili neznatna ili tehnički nezaobilazna. To vrijedi i za isporuke uzorka ili probi.

Prigovor na nepotpunost i ostale nedostatke podnosi se pismeno unutar (1) tjedan dana od primitka i to uz točan navod slučaja, datuma naručivanja i dostave kao i broja dostavnice. KUPAC mora istovremeno s reklamacijom PWC dostaviti svu dokaznu dokumentaciju. Ne uložiti se prigovor prema gore navedenim odredbama, isključuju se sva prava KUPCA na garanciju, odštetu ili druga prava.

Daljnjom obradom ili promjenom isporučenih proizvoda potvrđuje se urednost isporuke. Prije upotrebe stručnjak treba robu točno provjeriti je li ispravna za namijenjenu primjenu. U svakom slučaju se reklamacije od strane KUPCA definiraju kao zakašnjave, ukoliko nije moguća naknadna provjera robe koja se reklamira.

Ako se dokaže greška u materijalu ili greška pri izradi, garancija je prema odabiru PWC ograničena na dostavu zamjenske robe iste vrste i u istoj količini ili se ona ispravljaj. Zahtjevi koji prelaze ove odredbe posebice pravo na izmjenu, naknadu štete ili nadomjestak isključuju se. Isključuje se odgovornost PWC za štete nastale kao posljedica nedostatka. Trgovački regres KUPCA je, uz izuzetak kada PWC djeluje namjerno ili iz grubog nehaja, isključen. Roba koja se koristila ne uzima se natrag. Postoji li nedostatak, to ne opravdava KUPCA da sam ili preko teče osobe ukloni taj nedostatak, već se prvo daje PWC mogućnost na ispravak unutar primjerenog roka.

KUPAC je obavezan prilikom prezentacije proizvoda PWC, posebice prilikom prodajnih razgovora, tehničkim savjetima za upotrebu, reklamiranju itd., uzeti u obzir sigurnosne propise i upute o upotrebi, a sve u njima sadržana upozorenja prosljediti kupcu. Kupac kod svih troškova naknada koji nastaju zbog povrede ovih obveza garantira PWC neoštećenost i neutoživost.

Preduvjet za ispunjenje garancijskih obveza PWC je ispunjenje svih ugovornih obveza KUPCA, osobito dogovorenih uvjeta plaćanja.

Prava KUPCA na naknadu šteta postoje samo u slučaju grubog nemara. Teret dokazivanja grubog nemara snosi KUPAC. KUPAC mora u ugovorima sa daljnjim kupcima ograničiti odgovornost PWC jednakom klauzulom. Ne pridržava li se KUPAC ovih obveza, obavezan je nadoknaditi sve naknade i troškove, osobito troškove suda i odvjetnika, koji su nastali PWC zbog toga.

Sva postojeća prava na naknadu štete prema obveznim zakonskim odredbama odnosno prema ugovoru i ovim OUPI ograničena su na visinu kupovne cijene predmetne dostave.

Ove odredbe ne utječu na prava krajnjeg potrošača prema obveznim zakonskim odredbama.

ODGOVORNOST ZA PROIZVOD

KUPAC se obvezuje upotrebljavati robu samo prema uputama za upotrebu i primjeni tj. prema prikladnosti te osigurati da tu robu preda na propisno korištenje osobama koje su upoznate s opasnostima i rizicima proizvoda, odnosno da samo takve osobe uvode tu robu na tržište. Nadalje, KUPAC se obvezuje PWC pismenim putem pitati ukoliko se pojave nejasnoće vezane uz propisno korištenje robe kod KUPCA. Pri tome, teret dokazivanja snosi KUPAC.

Kod šteta pod odgovornosti za proizvod nastalih kod KUPCA, KUPAC je uz ostalo isključenje prava na regres obvezan odmah PWC dostaviti pismenu dokumentaciju o okolnostima i podnesenim zahtjevima. U slučaju odgovornosti za proizvod, KUPAC neovisno o krivnji snosi regresnu odgovornost prema PWC, ukoliko KUPAC svoje kupce nije dovoljno informirao o svim posebnostima proizvoda ili ukoliko im nije prosljedio upute za upotrebu i primjenu ili im je drugačije predstavio sigurnost proizvoda nego što li je to bilo s obzirom svih okolnosti za očekivati.

Posebna svojstva proizvoda vrijede kao dogovorena samo kad su ona izričito i pismeno zajamčena.

Ukoliko se roba koju postavlja PWC koristi kao bazni materijal ili kao dio proizvoda vlastitih proizvoda, KUPAC je dodatno obvezan prilikom uvođenja takvih proizvoda na tržište upozoriti na zakonsku odgovornost za proizvod također u pogledu na od PWC dostavljenu robu.

KUPAC je obvezan promatrati proizvode koje je uveo na tržište i nakon što ih je uveo na tržište u pogledu na štetna svojstva i na opasne posljedice korištenja te ujedno treba pratiti razvoj znanosti i tehnike takvih proizvoda i odmah obavijestiti PWC i svoje kupce o, na temelju tih promatranja, utvrđenim greškama proizvoda koje je dostavio PWC.

Sljedeće se primjenjuje ukoliko se ne radi o poslovima s potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača: isključuje se obveza zamjene od strane PWC kod materijalnih šteta KUPCA i njegovih kupaca. Prava na regres kupca prema PWC isključena su ukoliko su zakonski dozvoljena i ograničena su na odobren opseg osiguranja koji pokriva osiguravatelj PWC.

Ako je KUPAC informiran od strane PWC ili proizvođača o mogućim nedostacima kupljenje robe i ako se od KUPCA traži da stavi robu na raspolaganje za ispravak tih nedostataka. KUPAC se obvezuje odmah dostaviti tu robu prema izboru PWC na mjesto sjedišta tvrtke PWC ili podružnice, ili na adresu distribucijskog partnera ili na adresu drugog poslovnog partnera PWC. KUPAC se obvezuje prihvatiti pokušaje ispravka na robu, prihvatiti izmjenu robe za proizvod iste vrijednosti ili pristati na povratno raskidanje kupoprodajnog ugovora bez prava na naknadu štete. U slučaju da se KUPAC ne pridržava obveze vraćanja, izjavljuje da će preuzeti odgovornost za sve štete nastale na proizvodu, kako prema PWC, tako i prema trećim osobama.

KUPAC je obvezan zaštititi PWC od šteta u pogledu na sve dugove, gubitke, štete, troškove i namete nastalih PWC zbog KUPČEVA nepridržavanja gore navedenih obveza.

ZADRŽAVANJE PRAVA VLASNIŠTVA

Dostavljena roba ostaje u vlasništvu PWC dok u potpunosti nije plaćena kupoprodajna cijena zajedno s mogućim akumuliranim zateznim kamatama, troškovima opomene i utjerivanja potraživanja kao i ostalim troškovima. Kod otvorenog računa zadržavanje prava vlasništva vrijedi kao sigurnost za saldo potraživanja PWC. Obradi ili preradi li se, tada nastaje suvlasništvo u omjeru vrijednosti rada prema vrijednosti robe.

KUPAC ima pravo po sljedećim uvjetima robu prema propisnom poslovanju prodavati dalje trećim: neovisno o tome u kojem stanju KUPAC dalje prodaje robu, već s primitkom robe on propisuje PWC sve zahtjeve koji nastaju daljnjom prodajom prema njegovim kupcima sa svim popratnim pravima. Kupac mora istovremeno s daljnjom prodajom, svog kupca informirati o pripisanju i navesti ga istovremeno s daljnjom prodajom u svojim poslovnim knjigama. KUPAC mora na zahtjev PWC odmah pismenim putem obavijestiti kome je prodao takve predmete, odnosno koja potraživanja iz prodaje mu pripadaju, te mora predati PWC dokumente koji su PWC potrebni poradi ostvarivanja prava.

PWC ima pravo informirati kupca o pripisanju. KUPAC nam garantira neoštećenost i neutuživost od šteta nastalih kršenjem ovih obveza. Pripisanje se prihvaća od strane PWC. Usprkos ovim pripisanjem KUPAC ima pravo naplatiti potraživanja kao fiducijar na račun PWC. U slučaju kašnjenja plaćanja od strane KUPCA, on je obavezan predati sve dokumente koji su potrebni za naplaćivanje pripisanih potraživanja, pri čemu u ovom slučaju punomoć KUPCA za naplaćivanjem se smatra oduzetom.

KUPAC odmah mora obavijestiti PWC u pismenom obliku o svim mjerama ovrhe trećih na predmetnu robu ili na pripisana potraživanja uz predaju dokumentacije potrebne za prigovor.

U slučaju obustave plaćanja podnošenja zahtjeva ili otvaranja postupka stečaja ili sudskog ili izvansudskog postupka nagodbe, KUPAC ima obvezu predmetnu robu odmah vratiti na vlastiti trošak PWC.

Kod odgođenog plaćanja PWC ima pravo osobno oduzeti predmetnu robu KUPCU. U tom slučaju KUPAC nema pravo na zaštitu posjeda te unaprijed daje pristanak za odvoz robe bez faktičnih i pravnih prepreka.

VIŠA SILA

Pod višom silom u smislu ovih OUPI smatraju se sve okolnosti koje su neovisne o voljama stranaka, kao osobito nepravovremena dostava od strane dostavljača. Slučajevi više sile u užem smislu (npr. rat, požar, poplava, potres) nepredvidive smetnje u pogonu, nedostatak energije, materijala i sirovina, upravne mjere, kašnjenja u transportu ili carinjenju ili radni sporovi.

OSTALO

Kod nedjelotvornosti pojedinih odredbi ovih OUPI na temelju obveznih zakonskih odredbi, obaveze iz ostalih odredbi i na temelju ovih OUPI sklopljenih pravnih poslova ostaju nedotaknute. Na mjesto nedjelotvorne odredbe stupa takva djelotvorna odredba čiji sadržaj njezine gospodarske svrhe je najbližiji svrsi nedjelotvorne klauzule.

Sadržaj svih dokumenata i informacije gospodarskog, financijskog ili tehničkog karaktera koje ugovorne stranke izmjenjuju u okviru ovih uvjeta odnosno u vezi s proizvodima, neovisno o tome jesu li označene kao povjerljive, stranke moraju barati povjerljivima, a samo uz prethodni pismeni pristanak druge strane mogu se preslikati ili proslijediti trećima.

Svi dogovori između PVC i KUPCA potrebni su u pismenom obliku. Usmeni ili telefonski popratni dogovori su nevažeći. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta isporuke i plaćanja prema tome su samo važeći ukoliko se pismeno dogovore. Dovoljna je pismena verzija telefaksom.

PRIMJENJIVO PRAVO, MJESTO IZVRŠENJA I NADLEŽNOST SUDA

Za sporove iz kupoprodajnih ugovora primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Bilo koji spor koji nastane iz ili se odnosi na korištenje pewagovih proizvoda ili u svezi sa ovim OUPI je u isključivoj stvarnoj i mjesnoj nadležnosti suda u Republici Hrvatskoj odnosno u gradu Zagrebu, ali PWC može također iznijeti tužbu pred drugim sudom nadležnim za KUPCA.

ZA sve podnešene tužbe protiv potrošača u smislu Zakona o zaštiti potrošača koji u tuzemstvu ima prebivalište, uobičajeno boravište ili mjesto rada, zbog sporova koji proizlaze iz ovog ugovora nadležan je jedan od sudova u čijoj županiji potrošač ima mjesto prebivališta, uobičajeno boravište ili mjesto rada.

Studeni, 2013.